

KẾ HOẠCH

**Xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng
theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan
hành chính xã Tân Hội năm 2026**

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Thông tư số 116/2015/TT-BTC ngày 11/8/2015 của Bộ trưởng Bộ Tài chính quy định công tác quản lý tài chính đối với việc tư vấn, xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Thực hiện Kế hoạch số 66/KH-UBND ngày 09/02/2026 Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang về việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan hành chính trên địa bàn tỉnh An Giang năm 2026;

Ủy ban nhân dân xã Tân Hội ban hành Kế hoạch xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan hành chính năm 2026, với những nội dung sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Đảm bảo việc duy trì, cải tiến HTQLCL tại các cơ quan hành chính nhà nước tỉnh đáp ứng yêu cầu của tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015; chuẩn hóa các hoạt động nội bộ tại các cơ quan theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015. Giúp công chức, viên chức thực hiện công việc khoa học, rút ngắn

thời gian, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác quản lý và cung cấp dịch vụ hành chính công;

- Tạo bước chuyển biến trong công tác phối hợp giải quyết công việc giữa các phòng, ban trong cơ quan, đơn vị; giữa các cơ quan, đơn vị với các tổ chức, cá nhân. Góp phần tích cực trong việc thực hiện cơ chế “một cửa”, “một cửa liên thông”; để việc áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 thực sự là công cụ hỗ trợ đắc lực thực hiện thành công nhiệm vụ cải cách hành chính tại các cơ quan hành chính.

- Tiếp tục vận hành nền tảng ISO điện tử trong xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại 100% các cơ quan hành chính của xã nhằm số hóa việc xây dựng và thực hiện quy trình xử lý công việc khoa học, hợp lý, phù hợp với quy định của pháp luật, nâng cao hiệu quả áp dụng HTQLCL; tăng cường tính giám sát, tạo được sự đồng bộ, liên thông xuyên suốt trong hoạt động giải quyết thủ tục hành chính giữa các cơ quan, đơn vị; góp phần nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ hành chính công cho người dân, doanh nghiệp, hướng tới phát triển chính quyền số. Đồng thời, triển khai nền tảng ISO để xây dựng và áp dụng HTQLCL tại các trường trung học cơ sở trên địa bàn xã.

2. Yêu cầu

- Các quy trình được xây dựng theo hướng tối ưu hóa, trình tự thực hiện đảm bảo đơn giản, dễ hiểu, dễ thực hiện;

- Thường xuyên rà soát, chỉnh sửa, bổ sung kịp thời các quy trình giải quyết công việc, tuân thủ các quy định của pháp luật và các văn bản hướng dẫn. Xác định rõ chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của từng bộ phận, cá nhân trong mỗi cơ quan, đơn vị. Giúp người đứng đầu cơ quan, đơn vị kiểm soát tốt quy trình giải quyết công việc trong phạm vi thẩm quyền quản lý của mình từ đó nâng cao chất lượng quản lý;

- Thực hiện đánh giá nội bộ, khắc phục các điểm không phù hợp. Tiến hành xem xét của Lãnh đạo, cải tiến HTQLCL, bảo đảm phù hợp với các yêu cầu của tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015, quy định của pháp luật và thực tế tại cơ quan;

- Đánh giá một cách khách quan, toàn diện việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL tại các cơ quan, đơn vị để công tác tham mưu áp dụng hệ thống ngày càng tốt hơn.

II. NHIỆM VỤ CHỦ YẾU

1. Tiếp tục vận hành nền tảng ISO điện tử để áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL tại các cơ quan hành chính

- Các cơ quan, đơn vị vận hành nền tảng ISO điện tử để áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL phù hợp với tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015;
- Kiện toàn Ban chỉ đạo ISO;
- Xây dựng, ban hành kế hoạch duy trì và cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại cơ quan, đơn vị.
- Ban hành Mục tiêu chất lượng, Kế hoạch thực hiện Mục tiêu chất lượng và định kỳ báo cáo kết quả thực hiện;
- Thực hiện đánh giá nội bộ và xem xét của lãnh đạo tối thiểu 01 năm một lần để đảm bảo HTQLCL phù hợp với yêu cầu của tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015, quy định của pháp luật và thực tế công tác tại cơ quan, đơn vị;
- Rà soát, kịp thời cập nhật các thay đổi của thủ tục hành chính được công bố, văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến hoạt động xử lý công việc vào HTQLCL; đảm bảo các quy trình ISO phù hợp với thủ tục hành chính, văn bản quy phạm pháp luật và đáp ứng yêu cầu thực tiễn trong xử lý, điều hành công việc của các cơ quan, đơn vị;
- Thực hiện công bố lại HTQLCL phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 khi có sự điều chỉnh, mở rộng, thu hẹp phạm vi áp dụng HTQLCL;
- Triển khai áp dụng HTQLCL đối với các hoạt động nội bộ, hoạt động khác của cơ quan nếu xét thấy cần thiết.

2. Triển khai nền tảng ISO điện tử để xây dựng và áp dụng HTQLCL tại các trường trung học cơ sở trên địa bàn xã

Triển khai nền tảng ISO điện tử trong xây dựng và áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các trường trung học cơ sở trên địa bàn xã được tỉnh phê duyệt.

3. Bồi dưỡng kiến thức về HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001

- Bồi dưỡng đội ngũ công chức đủ năng lực tư vấn, hướng dẫn việc triển khai áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL phù hợp với tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan, đơn vị.
- Tập huấn, hướng dẫn công chức, viên chức kiến thức về tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015; vận hành nền tảng ISO điện tử để duy trì và cải tiến HTQLCL phù hợp với tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

4. Kiểm tra hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL

- Theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL tại các cơ quan hành chính;

- Báo cáo tình hình duy trì và cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan, đơn vị cho Ủy ban nhân dân xã và Sở Khoa học và Công nghệ.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí chi cho hoạt động duy trì và cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 được bố từ nguồn ngân sách nhà nước theo quy định hiện hành.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Chế độ báo cáo của các cơ quan, đơn vị đang áp dụng HTQLCL

Các cơ quan, đơn vị báo cáo theo yêu cầu về kết quả áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho Phòng Văn hóa - Xã hội tổng hợp gửi về Sở Khoa học và Công nghệ.

2. Trách nhiệm của Phòng Văn hóa - Xã hội

Tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch đảm bảo hiệu quả, đúng quy định, cụ thể:

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị triển khai vận hành nền tảng ISO điện tử tại các cơ quan hành chính theo Quyết định số 2522/QĐ-UBND ngày 25/12/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quy chế quản lý, vận hành, sử dụng Nền tảng ISO điện tử tỉnh An Giang;

- Cử công chức tập huấn, bồi dưỡng kiến thức về HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các cơ quan hành chính;

- Hướng dẫn, theo dõi và tổ chức kiểm tra việc áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL tại các cơ quan hành chính;

- Tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện HTQLCL cho Ủy ban nhân dân xã gửi về Sở Khoa học và Công nghệ theo quy định.

3. Trách nhiệm của Phòng Kinh tế

Phối hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội tham mưu Ủy ban nhân dân xã kinh phí vận hành HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 theo quy định.

4. Trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị áp dụng HTQLCL

- Áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL vào hoạt động của cơ quan, đơn vị và chịu trách nhiệm về kết quả thực hiện;

- Cử công chức, viên chức am hiểu về hệ thống để triển khai áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL đảm bảo hiệu quả, theo đúng quy định.

Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị và địa phương phản ánh về Ủy ban nhân dân xã (qua Phòng Văn hóa - Xã hội) để xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Sở Khoa học và Công nghệ;
- CT và các PCT. UBND xã;
- LĐVP và CV (ntmhan)
- LĐ các Phòng chuyên môn;
- Trung tâm PVHCC xã;
- LĐ các trường khối THCS;
- Lưu: VT, PVHXXH (vtanh).

**KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lê Quang Nhật

Phụ lục
KINH PHÍ XÂY DỰNG, ÁP DỤNG, DUY TRÌ VÀ CẢI TIẾN HTQLCL THEO TIÊU CHUẨN QUỐC GIA
TCVN ISO 9001:2015 VÀO HOẠT ĐỘNG CỦA CÁC CƠ QUAN HÀNH CHÍNH TỈNH AN GIANG NĂM 2026
(Ban hành kèm theo Kế hoạch số: /KH-UBND ngày tháng năm 2026 của UBND tỉnh)

TT	Nội dung công việc	Cơ quan thực hiện	Kinh phí thực hiện (đồng)	Ghi chú
I	Công tác quản lý, đào tạo, tập huấn và triển khai nền tảng ISO điện tử		6.582.000.000	
1	Đào tạo, bồi dưỡng đội ngũ công chức đủ năng lực tư vấn, hướng dẫn việc triển khai áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL phù hợp với tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan, đơn vị.	Sở Khoa học và Công nghệ và các cơ quan hành chính	270.600.000	
2	Tổ chức Hội nghị tập huấn kiến thức về tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015; vận hành nền tảng ISO điện tử để duy trì và cải tiến HTQLCL phù hợp với tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan hành chính Nhà nước			
3	Chi phí khác: Tham dự hội nghị, hội thảo; văn phòng phẩm,...			
4	Triển khai nền tảng ISO điện tử tại các Trường trung học cơ sở trên địa bàn tỉnh An Giang	Sở Khoa học và Công nghệ và các trường THCS	6.581.400.000	<i>Kinh phí thực hiện trong năm 2026</i>

TT	Nội dung công việc	Cơ quan thực hiện	Kinh phí thực hiện (đồng)	Ghi chú
II	Hoạt động duy trì và cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan hành chính	130 cơ quan hành chính (Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh; 15 Sở, ban, ngành tỉnh, 12 Chi cục thuộc sở, 102 Ủy ban nhân dân xã, phường, đặc khu)	1.300.000.000	<i>Mỗi cơ quan 10.000.000 đồng/năm</i>
TỔNG CỘNG			8.152.000.000	