

Số: /KH-UBND

Tân Hội, ngày tháng năm 2026

## KẾ HOẠCH

### Về việc triển khai cấp chứng thư số công cộng qua ứng dụng VNeID trên địa bàn xã Tân Hội năm 2026

Thực hiện Kế hoạch số 205/KH-UBND ngày 20 tháng 4 năm 2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang về triển khai cấp chứng thư số công cộng qua ứng dụng VNeID trên địa bàn tỉnh An Giang. Ủy ban nhân dân xã Tân Hội xây dựng Kế hoạch với những nội dung cụ thể như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

Tăng cường ứng dụng chữ ký số, nâng cao số lượng người dân xã Tân Hội ở độ tuổi trưởng thành có chứng thư số công cộng để ứng dụng vào các giao dịch điện tử và dịch vụ công trực tuyến. Góp phần thúc đẩy quá trình chuyển đổi số, cải thiện chỉ số chuyển đổi số của địa phương và tạo điều kiện thuận lợi cho người dân tiếp cận các dịch vụ công trên môi trường số.

##### 2. Yêu cầu

Triển khai đồng bộ, hiệu quả, đảm bảo an toàn, an ninh thông tin và bảo mật dữ liệu cá nhân của người dân trong suốt quá trình cấp và sử dụng chứng thư số. Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn để người dân hiểu rõ lợi ích, quy trình đăng ký, cài đặt và sử dụng chứng thư số công cộng qua ứng dụng VNeID. Phát huy tối đa vai trò của Tổ Công nghệ số cộng đồng và sự phối hợp chặt chẽ giữa các ban, ngành, tổ chức chính trị - xã hội, ấp và các đơn vị liên quan trên địa bàn xã.

#### II. NỘI DUNG, NHIỆM VỤ, MỤC TIÊU

##### 1. Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền về chứng thư số công cộng

###### a) Nội dung

- Phổ biến sâu rộng về ý nghĩa, lợi ích của việc sử dụng chứng thư số công cộng trong các giao dịch điện tử, dịch vụ công trực tuyến, đặc biệt là thông qua ứng dụng VNeID.

- Hướng dẫn chi tiết quy trình đăng ký, cài đặt, kích hoạt và sử dụng chứng thư số công cộng đơn giản, dễ hiểu.

- Nêu bật các tiện ích, tính bảo mật và tính pháp lý của chữ ký số trong đời sống hàng ngày.

#### b) Hình thức

- Tuyên truyền qua hệ thống truyền thanh xã, Trang thông tin điện tử xã, các trang mạng xã hội chính thức của xã.

- Tổ chức tuyên truyền tại các cuộc họp ấp, sinh hoạt cộng đồng để phổ biến trực tiếp.

- Phát hành tờ rơi, poster, băng rôn tại các địa điểm công cộng, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã.

### **2. Tổ chức cấp chứng thư số công cộng và hướng dẫn sử dụng**

#### a) Đối tượng

- 100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc Ủy ban nhân dân xã Tân Hội.

- Đoàn viên, hội viên các tổ chức chính trị - xã hội.

- Người dân từ 14 tuổi trở lên có nhu cầu trên địa bàn xã Tân Hội.

#### b) Hình thức thực hiện

- Hướng dẫn cán bộ, công chức, viên chức, đoàn viên, thanh niên, hội viên tự đăng ký trực tiếp trên ứng dụng VNeID theo hướng dẫn.

- Bố trí cán bộ tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã hỗ trợ đăng ký và hướng dẫn sử dụng chứng thư số công cộng cho người dân khi đến thực hiện thủ tục hành chính.

- Tổ Công nghệ số cộng đồng các ấp tổ chức các đợt ra quân “đi từng ngõ, gõ từng nhà” để hỗ trợ đăng ký, cài đặt và hướng dẫn sử dụng chứng thư số công cộng cho người dân.

- Tổ chức các buổi tập huấn về quy trình đăng ký, cài đặt, kích hoạt và sử dụng chứng thư số công cộng qua ứng dụng VNeID; các kỹ năng giải đáp thắc mắc, hỗ trợ kỹ thuật ban đầu cho người dân. Đội ngũ thành viên Tổ Công nghệ số cộng đồng các ấp đủ năng lực, tự tin hỗ trợ người dân tại địa bàn.

### **3. Mục tiêu**

- 100% người dân đến nộp hồ sơ trực tiếp tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả được tư vấn và hỗ trợ đăng ký cấp miễn phí chứng thư số công cộng, hướng dẫn sử dụng ký số khi nộp hồ sơ.

- 100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc Ủy ban nhân dân xã Tân Hội và các tổ chức chính trị – xã hội được cấp chứng thư số công cộng.

- Phần đầu tỷ lệ dân số trưởng thành có chữ ký số cá nhân đạt từ 70% trở lên.

### **III. KINH PHÍ**

Kinh phí thực hiện Kế hoạch được bố trí từ nguồn ngân sách xã theo quy định của pháp luật hiện hành.

### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Phòng Văn hóa - Xã hội**

- Tham mưu Ủy ban nhân dân xã xây dựng và triển khai thực hiện Kế hoạch cấp chứng thư số công cộng qua ứng dụng VNeID trên địa bàn xã bảo đảm đúng quy định, phù hợp tình hình thực tế địa phương.

- Tham mưu UBND xã ban hành các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn; phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức triển khai thực hiện đồng bộ, hiệu quả các nhiệm vụ của Kế hoạch.

- Phối hợp công tác thông tin, tuyên truyền về lợi ích, tính pháp lý, tính bảo mật và tiện ích của chứng thư số công cộng; hướng dẫn người dân quy trình đăng ký, cài đặt, kích hoạt và sử dụng chứng thư số công cộng qua ứng dụng VNeID.

- Phối hợp với Công an xã, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã, các đơn vị viễn thông và Tổ Công nghệ số cộng đồng tổ chức các đợt tập huấn, hướng dẫn kỹ năng hỗ trợ người dân đăng ký và sử dụng chứng thư số công cộng.

- Bố trí công chức Phòng Văn hóa - Xã hội trực tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả để hướng dẫn, hỗ trợ người dân đăng ký, cài đặt, kích hoạt và sử dụng chứng thư số công cộng qua ứng dụng VNeID khi đến thực hiện thủ tục hành chính.

- Theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị trong quá trình triển khai thực hiện; kịp thời tổng hợp khó khăn, vướng mắc báo cáo UBND xã xem xét, chỉ đạo giải quyết.

- Là đầu mối tổng hợp số liệu, kết quả thực hiện; định kỳ tham mưu UBND xã báo cáo cấp trên theo quy định.

#### **2. Công an xã**

- Phối hợp với các đơn vị liên quan đảm bảo an ninh, an toàn thông tin và bảo mật dữ liệu cá nhân của người dân khi thực hiện cấp chứng thư số qua ứng dụng VNeID trên địa bàn xã theo quy định pháp luật.

- Chỉ đạo lực lượng Công an viên các ấp tăng cường công tác tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân thực hiện thu nhận hồ sơ, kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức độ 2; phấn đấu bảo đảm 100% công dân đủ điều kiện trên địa bàn được cấp và kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức độ 2 để phục vụ thực hiện các giao dịch điện tử và sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

- Phối hợp với Tổ Công nghệ số cộng đồng, các đơn vị viễn thông và cơ quan có liên quan thực hiện rà soát, đối chiếu, xác thực thông tin công dân trong quá trình triển khai cấp chứng thư số công cộng lưu động tại địa phương; kịp thời hỗ trợ xử lý các khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình thực hiện.

### **3. Trung tâm Phục vụ hành chính công xã**

- Thực hiện tuyên truyền, tư vấn trực tiếp cho người dân về lợi ích của việc sử dụng chữ ký số trong giải quyết thủ tục hành chính và dịch vụ công trực tuyến; hướng dẫn người dân sử dụng chữ ký số khi nộp hồ sơ trực tuyến.

- Bảo đảm các điều kiện cần thiết về trang thiết bị, đường truyền internet, hạ tầng công nghệ thông tin phục vụ việc hỗ trợ đăng ký và sử dụng chứng thư số công cộng tại Trung tâm.

- Phối hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội và Tổ Công nghệ số cộng đồng trong việc rà soát, hỗ trợ người dân chưa có tài khoản định danh điện tử mức độ 2 hoặc chưa đăng ký chứng thư số công cộng.

- Tổng hợp tình hình thực hiện, số lượng người dân được hỗ trợ đăng ký chứng thư số công cộng tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả; định kỳ báo cáo về UBND xã qua đầu mối tiếp nhận báo cáo (Phòng Văn hóa – Xã hội).

### **4. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội xã**

- Tích cực tuyên truyền, vận động cán bộ, hội viên, đoàn viên và người dân tham gia đăng ký, sử dụng chứng thư số công cộng. Lồng ghép nội dung tuyên truyền trong các cuộc họp, sinh hoạt chi hội, tổ hội, tổ chức chính trị – xã hội tại địa phương.

- Phối hợp chặt chẽ với Tổ Công nghệ số cộng đồng trong các hoạt động hỗ trợ người dân tại địa bàn.

- Đảm bảo 100% cán bộ, hội viên, đoàn viên thuộc đơn vị mình đăng ký và sử dụng chứng thư số công cộng.

### **5. Tổ Công nghệ số cộng đồng các ấp**

- Trực tiếp “đi từng ngõ, gõ từng nhà”, hướng dẫn, hỗ trợ người dân đăng ký và sử dụng chứng thư số công cộng qua ứng dụng VNeID.

- Lập danh sách người dân đã đăng ký, kích hoạt và sử dụng chứng thư số công cộng; theo dõi tiến độ thực hiện tại từng hộ dân.

- Tổng hợp các khó khăn, vướng mắc, ý kiến phản hồi của người dân trong quá trình thực hiện; báo cáo định kỳ hoặc đột xuất cho Ủy ban nhân dân xã để kịp thời chỉ đạo, tháo gỡ.

## **6. Các nhà cung cấp dịch vụ viễn thông (VNPT, Viettel...)**

- Phối hợp chặt chẽ với Ủy ban nhân dân xã Tân Hội trong việc triển khai cấp chứng thư số công cộng.

- Cử cán bộ kỹ thuật hỗ trợ tập huấn, hướng dẫn cho Tổ Công nghệ số cộng đồng và người dân.

- Xây dựng và cung cấp tài liệu, video hướng dẫn trực quan, dễ hiểu về quy trình đăng ký và sử dụng chứng thư số.

Trên đây là Kế hoạch triển khai cấp chứng thư số công cộng qua ứng dụng VNeID trên địa bàn xã Tân Hội năm 2026. Trong quá trình triển khai thực hiện Kế hoạch, nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị liên quan kịp thời báo cáo về Ủy ban nhân dân xã (qua Phòng Văn hóa - Xã hội) để tổng hợp tham mưu trình cấp trên xem xét, giải quyết./.

### ***Nơi nhận:***

- Thường trực Đảng ủy xã;;
- Thường trực HĐND xã;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Ủy ban MTTQVN xã;
- Các phòng chuyên môn thuộc UBND xã;
- Trung tâm PVHCC xã;
- Công an xã;
- LĐVP, CVNC (ntmhan);
- Các nhà cung cấp dịch vụ viễn thông;
- Trường áp các ấp;
- Tổ CNSCĐ các ấp;
- Lưu: VT, PVHXXH (nttam).

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Lê Quang Nhựt**