

TRUNG TÂM PHỤC VỤ  
HÀNH CHÍNH CÔNG

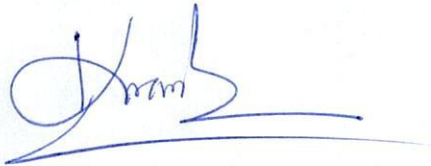
CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Tân Hội, ngày 31 tháng 3 năm 2026

**BẢNG THEO DÕI ĐÁNH GIÁ BỘ CHỈ SỐ PHỤC VỤ NGƯỜI DÂN  
VÀ DOANH NGHIỆP (QUÝ I/2026)**

Stt	Tên chỉ tiêu	Điểm chuẩn	QUÍ I	
			Điểm	Hạng
1	Công khai, minh bạch	18	18	10
2	Tiến độ giải quyết	20	19.91	14
3	Dịch vụ công trực tuyến	12	10	5
4	Thanh toán trực tuyến	10	10	5
5	Mức độ hài lòng	18	18	5
6	Số hóa hồ sơ	22	19.92	8
	<b>Tổng điểm</b>	<b>100</b>	<b>95.83</b>	<b>5</b>

Người lập biểu



Lê Thị Kiều Oanh

KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC



Vũ Tuấn Anh

111

