

ỦY BAN NHÂN DÂN CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
XÃ TÂN HỘI Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /KH-UBND

Tân Hội, ngày tháng 5 năm 2026

KẾ HOẠCH

Thông tin, truyền thông về Dịch vụ công trực tuyến năm 2026

Căn cứ Quyết định số 496/QĐ-UBND ngày 05/02/2026 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về việc ban hành Kế hoạch tổ chức hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử và công tác truyền thông về kiểm soát thủ tục hành chính năm 2026 trên địa bàn tỉnh An Giang;

Thực hiện Kế hoạch số 38/KH-UBND ngày 24/02/2026 của Ủy ban nhân dân xã Tân Hội về kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử và triển khai thực hiện Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025 của Chính phủ năm 2026; Kế hoạch số 43/KH-UBND ngày 27/02/2026 của Ủy ban nhân dân xã Tân Hội về thực hiện công tác thông tin, truyền thông về kiểm soát thủ tục hành chính năm 2026 trên địa bàn xã Tân Hội;

Ủy ban nhân dân (UBND) xã ban hành Kế hoạch thông tin, truyền thông về Dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn xã Tân Hội năm 2026, như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Giúp người dân, doanh nghiệp hiểu được các tiện ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến, khuyến khích sử dụng dịch vụ công trực tuyến khi có nhu cầu thực hiện thủ tục hành chính (TTHC): “Thực hiện thủ tục hành chính mọi lúc, mọi nơi với Dịch vụ công trực tuyến”.

- Nâng cao nhận thức và trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động về việc truyền thông vai trò, ý nghĩa, lợi ích của việc cung cấp và sử dụng dịch vụ công trực tuyến: “Mỗi cán bộ, công chức, viên chức là một tuyên truyền viên dịch vụ công trực tuyến”.

- Nâng cao hiệu quả trong giải quyết TTHC, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, giảm thời gian, chi phí cho người dân và doanh nghiệp: “Sử dụng Dịch vụ công trực tuyến – Tiết kiệm thời gian, chi phí, công sức”.

- Tăng tỷ lệ hồ sơ trực tuyến, góp phần xây dựng chính quyền số, xã hội số: “Chính quyền số vì Nhân dân phục vụ – Mỗi người dân là một công dân số”.

2. Yêu cầu

- Công tác tuyên truyền phải được tiến hành thường xuyên, liên tục bằng nhiều hình thức phong phú, đa dạng, đồng thời đảm bảo tính thiết thực, hiệu quả, rộng khắp tới các cơ quan, tổ chức, cán bộ, công chức, viên chức và mọi tầng lớp Nhân dân.

- Nội dung tuyên truyền, phổ biến cần cụ thể, dễ hiểu, bám sát với mục tiêu, nhiệm vụ về thực hiện thủ tục hành chính và cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

II. ĐỐI TƯỢNG, NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

1. Đối tượng tuyên truyền

- Người dân, doanh nghiệp, tổ chức.
- Cán bộ, công chức, viên chức Nhà nước.
- Tổ Công nghệ số cộng đồng các ấp.

2. Nội dung

- Dịch vụ công trực tuyến là gì: Giải thích rõ khái niệm, lợi ích và các mức độ của dịch vụ công trực tuyến (toàn trình, một phần).

- Lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến: Nhấn mạnh các lợi ích như tiết kiệm thời gian, chi phí, giảm phiền hà, tăng tính minh bạch, công khai.

- Hướng dẫn công dân thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến theo quy định đối với một số TTHC thường xuyên phát sinh trên địa bàn: trích lục hộ tịch, đăng ký khai sinh, khai tử, bảo trợ xã hội, đăng ký kinh doanh...

III. HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Truyền thông đa kênh: Trên Trang thông tin điện tử xã Tân Hội (<https://tanhoi.angiang.gov.vn>), mạng xã hội Facebook của xã Tân Hội (UBND XÃ TÂN HỘI), Zalo OA của UBND xã (Ủy ban nhân dân xã Tân Hội).

2. Tổ chức sự kiện: Tổ chức tập huấn, hướng dẫn cho cán bộ, công chức, viên chức và Tổ công nghệ số cộng đồng các ấp.

3. Tài liệu truyền thông: Tiếp nhận các tài liệu, tờ rơi tuyên truyền ở tỉnh; đồng thời xây dựng các tài liệu, poster, infographic, tạo tin bài, video hướng dẫn dễ hiểu, dễ tiếp cận.

4. Phối hợp với các tổ chức chính trị - xã hội, các trường học, doanh nghiệp

để tuyên truyền sâu rộng;

5. Thiết lập điểm hỗ trợ dịch vụ công tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã.

6. Tổ chức ngày Hội dịch vụ công tại cộng đồng dân cư (*tại các ấp hoặc điểm đông dân cư*).

IV. THỜI GIAN VÀ TIẾN ĐỘ

1. Tổ chức tập huấn, hướng dẫn trực tiếp cho cán bộ, công chức, viên chức tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã vào các ngày trong “Tuần lễ dịch vụ công trực tuyến” (dự kiến đợt 1 trong tháng 5/2026, đợt 2 trong tháng 11/2026).

2. Tổ chức tập huấn, tuyên truyền, hướng dẫn hỗ trợ trực tiếp cho Tổ công nghệ số cộng đồng, người dân và doanh nghiệp tại “Ngày hội hướng dẫn dịch vụ công trực tuyến” ở các ấp hàng tháng (thực hiện lồng ghép với mô hình “Ngày Dân vận chính quyền – Thứ Bảy vì dân phục vụ, mỗi tháng đi 02 lần).

V. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện được bảo đảm từ nguồn ngân sách xã, căn cứ nhiệm vụ được phân công, các cơ quan, đơn vị đề xuất kinh phí để thực hiện hiệu quả công tác thông tin, truyền thông, hướng dẫn về dịch vụ công trực tuyến.

VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Trung tâm Phục vụ hành chính công xã

- Tham mưu UBND xã chỉ đạo chung, tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch thông tin, truyền thông về Dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn xã Tân Hội. Bố trí cán bộ, công chức làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và tham mưu huy động lực lượng cán bộ, công chức, viên chức của các cơ quan, đơn vị có liên quan để thực hiện nhiệm vụ theo kế hoạch được phê duyệt.

- Xây dựng kế hoạch tổ chức “Tuần lễ dịch vụ công trực tuyến” tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã và lồng ghép thực hiện “Ngày hội hướng dẫn dịch vụ công trực tuyến” ở các ấp hàng tháng theo mô hình “Ngày Dân vận chính quyền – Thứ Bảy vì dân phục vụ” của UBND xã.

2. Các Phòng chuyên môn thuộc UBND xã

Phối hợp với Trung tâm Phục vụ hành chính công xã trong việc triển khai thực hiện hiệu quả Kế hoạch này; cử công chức tham gia và cung cấp nội dung chuyên môn liên quan đến các TTHC thuộc lĩnh vực phụ trách, tham gia xây dựng nội dung thông tin, tuyên truyền, tài liệu hướng dẫn, câu hỏi thường gặp để tập

huấn, hỗ trợ, hướng dẫn cán bộ, công chức, viên chức, người dân và doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trong các ngày tổ chức “Tuần lễ dịch vụ công trực tuyến” tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã và “Ngày hội hướng dẫn dịch vụ công trực tuyến” tại các ấp.

3. Trung tâm Dịch vụ tổng hợp xã

Viết tin bài tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến trên Trang thông tin điện tử xã và các kênh mạng xã hội của UBND xã, nhất là trong những ngày tổ chức “Tuần lễ dịch vụ công trực tuyến” và “Ngày hội hướng dẫn dịch vụ công trực tuyến”.

4. Đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội của xã

Tích cực tuyên truyền sâu rộng trong các chi hội, hội viên, đoàn viên, thành viên về dịch vụ công trực tuyến. Cử đoàn viên, thanh niên cùng tham gia hỗ trợ người dân và doanh nghiệp trong việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến. Huy động lực lượng và sự tham gia vào cuộc của cán bộ và Nhân dân trên địa bàn xã.

5. Lãnh đạo ấp và Tổ Công nghệ số cộng đồng các ấp

Chủ động thông báo rộng rãi đến Nhân dân trên địa bàn được biết về nội dung, thời gian, địa điểm khi có thông báo; đồng thời đảm bảo bố trí nơi làm việc và các điều kiện để người dân đến liên hệ công việc được thuận lợi.

Phát huy vai trò nòng cốt của Tổ công nghệ số cộng đồng trong việc hướng dẫn người dân nộp hồ sơ trực tuyến và thực hiện các TTHC.

Trên đây là kế hoạch Thông tin, truyền thông về Dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn xã Tân Hội năm 2026./.

Nơi nhận:

- TT. Đảng ủy;
- TT. HĐND xã;
- Chủ tịch và các PCT.UBND xã;
- Ủy ban MTTQVN và các Đoàn thể xã;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã;
- Trưởng các ấp;
- Trang Thông tin điện tử xã;
- Lưu: VT, TTPVHCC (vtanh).

CHỦ TỊCH

Nguyễn Minh Ngọc