

Số: 347/BC-UBND

Tân Hội, ngày 21 tháng 9 năm 2026

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện “Tuần lễ dịch vụ công trực tuyến” tháng 9 năm 2026

Kính gửi: Văn phòng UBND tỉnh An Giang

Căn cứ Kế hoạch số 43/KH-UBND ngày 27/02/2026 của Ủy ban nhân dân xã Tân Hội về thực hiện công tác thông tin, truyền thông về kiểm soát thủ tục hành chính năm 2026 trên địa bàn xã Tân Hội;

Căn cứ Kế hoạch số 118/KH-UBND ngày 11/5/2026 của UBND xã Tân Hội về Thông tin, truyền thông về Dịch vụ công trực tuyến năm 2026;

Căn cứ Công văn số 2460/UBND-HCC ngày 30/6/2026 của UBND tỉnh An Giang về triển khai Công văn số 6051/VPCP-CĐS ngày 26/6/2026 của Văn phòng Chính phủ;

Thực hiện Kế hoạch số 04/KH-TTPVHCC ngày 18/5/2026 của Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Tân Hội về việc thực hiện “Tuần lễ dịch vụ công trực tuyến” năm 2026 và Kế hoạch 07/KH-TTPVHCC ngày 03/7/2026 của Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Tân Hội về việc thực hiện “Tuần lễ dịch vụ công trực tuyến” định kỳ 02 lần/tháng trong năm 2026.

Nay Ủy ban nhân dân (UBND) xã Tân Hội xã báo cáo kết quả thực hiện “Tuần lễ dịch vụ công trực tuyến” tháng 9 năm 2026 như sau:

I. CÔNG TÁC TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

Trung tâm Phục vụ hành chính công tiếp tục thực hiện kế hoạch “Tuần lễ dịch vụ công trực tuyến” năm 2026 và phân công cụ thể từng công chức trực tiếp hỗ trợ người dân, doanh nghiệp thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

Tổ chức tuyên truyền thông qua Trang thông tin điện tử xã, mạng xã hội của UBND xã, tuyên truyền trực tiếp tại Trung tâm Phục vụ hành chính công.

Bố trí đầy đủ máy tính, máy scan, đường truyền internet phục vụ người dân thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến.

Phối hợp với các bộ phận chuyên môn hỗ trợ người dân đăng ký, kích hoạt tài khoản, lấy lại mật khẩu VneID mức 2; hướng dẫn thanh toán trực tuyến và tra cứu kết quả giải quyết hồ sơ.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Công tác tuyên truyền

Treo 02 băng rôn tuyên truyền tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã, trụ sở các ấp Kinh 5B.

Tổ chức tuyên truyền trực tiếp cho người dân Dịch vụ công trực tuyến tại ấp; tuyên truyền hướng dẫn Tổ Công nghệ số cộng đồng trong thời gian tổ chức “Ngày dân vận chính quyền - Thứ 7 vì dân phục vụ” ấp Kinh 5B.

Công chức tại Trung tâm thực hiện tốt việc hướng dẫn người dân thao tác trực tiếp trên môi trường điện tử, từng bước giúp người dân hình thành thói quen nộp hồ sơ trực tuyến.

2. Kết quả hướng dẫn, hỗ trợ người dân

Trong thời gian tổ chức “Tuần lễ dịch vụ công trực tuyến” tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và tại ấp Kinh 5B “Ngày dân vận chính quyền - Thứ 7 vì dân phục vụ” đã thực hiện cụ thể như sau:

Kết quả cụ thể:

STT	Nội dung	Số lượng
01	Hồ sơ được hỗ trợ nộp trực tuyến	43 hồ sơ
02	Hồ sơ thanh toán trực tuyến	10 hồ sơ
03	Hồ sơ trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích	01 hồ sơ
04	Thực hiện thủ tục theo Đề án 06	31 trường hợp
05	Thực hiện tư vấn TTHC	25 trường hợp
06	Hướng dẫn, tập huấn nộp hồ sơ trực tuyến (cho người dân, tổ công nghệ số cộng đồng)	12 trường hợp

3. Kết quả tiếp nhận hồ sơ trực tuyến

Tổng số hồ sơ tiếp nhận trong thời gian tổ chức “Tuần lễ dịch vụ công trực tuyến”: 43 hồ sơ, trong đó:

STT	Loại hồ sơ	Số lượng	Tỷ lệ
01	Hồ sơ trực tuyến toàn trình	21/43	48,8%
02	Hồ sơ trực tiếp	0	0%

Một số lĩnh vực phát sinh nhiều hồ sơ trực tuyến: Hộ tịch (khai sinh 4; trích lục hộ tịch 10; Chứng thực 13; Bảo trợ xã hội 2; Đăng ký kinh doanh 5; Ủy quyền 9.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Kết quả đạt được

Người dân từng bước tiếp cận và sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến. Công tác phối hợp giữa Trung tâm Phục vụ hành chính công với các bộ phận chuyên môn và Tổ Công nghệ số cộng đồng được thực hiện hiệu quả. Góp phần nâng cao

nhận thức của người dân về chuyển đổi số, thanh toán không dùng tiền mặt và sử dụng hồ sơ điện tử.

2. Khó khăn, hạn chế

Một bộ phận người dân lớn tuổi còn gặp khó khăn trong thao tác sử dụng điện thoại thông minh và đăng nhập tài khoản VneID và một số trường hợp người dân thay đổi số điện thoại đăng ký VneID nên phải đến cơ quan Công an đăng ký lại, làm mất thời gian của người dân. Một số thời điểm hệ thống đường truyền còn chậm, ảnh hưởng đến quá trình thao tác nộp hồ sơ trực tuyến. Tỷ lệ người dân thanh toán trực tuyến chưa cao, còn nhờ công chức chuyên môn thanh toán hộ do chưa có tài khoản thanh toán điện tử.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG THỜI GIAN TỚI

Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền nhiều hình thức về lợi ích của dịch vụ công trực tuyến.

Tiếp tục Tăng cường hướng dẫn người dân sử dụng tài khoản VneID nộp hồ sơ trực tuyến và thanh toán trực tuyến.

Phối hợp Tổ Công nghệ số cộng đồng hỗ trợ người dân thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến.

Phấn đấu nâng cao tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình trong thời gian tới.

Trên đây là báo cáo báo cáo kết quả thực hiện “Tuần lễ dịch vụ công trực tuyến” tháng 9 năm 2026 của UBND xã Tân Hội./.

Nơi nhận: *banh*

- Như trên;
- CT, PCT UBND xã (b/c);
- LĐ các phòng chuyên môn;
- LĐ VP HĐND-UBND (ntmhan);
- Lưu: VT, HCC “hnsang”.

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Hoài Vũ