

BÁO CÁO
Công tác cải cách hành chính quý III năm 2026

Kính gửi: Sở Nội vụ tỉnh An Giang

Thực hiện Công văn số 1466/UBND-TH ngày 21/4/2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang về việc hướng dẫn xây dựng kế hoạch Cải cách hành chính và thực hiện chế độ báo cáo định kỳ đối với công tác cải cách hành chính.

Ủy ban nhân dân xã Tân Hội báo cáo công tác cải cách hành chính (CCHC) 6 tháng đầu năm 2026 như sau:

I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

1. Công tác chỉ đạo, quán triệt thực hiện cải cách hành chính

Thực hiện Kế hoạch số 225/KH-UBND ngày 25/12/2025 của UBND tỉnh An Giang về công tác cải cách hành chính năm 2026, UBND xã Tân Hội đã ban hành Kế hoạch số 40/KH-UBND ngày 24/02/2026 về công tác cải cách hành chính năm 2026 và triển khai đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn xã.

UBND xã đã ban hành các văn bản chỉ đạo, điều hành về cải cách hành chính như: Quyết định số 01/QĐ-BCĐ ngày 23/7/2025 của Ban Chỉ đạo về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số về việc thành lập Tiểu ban Cải cách hành chính xã Tân Hội; Quyết định số 1100/QĐ-BCĐ ngày 17/11/2025 về kiện toàn Tổ công tác Cải cách hành chính xã Tân Hội và các kế hoạch chuyên đề liên quan đến cải cách hành chính, chuyển đổi số, kiểm soát thủ tục hành chính.

Theo Kế hoạch số 40/KH-UBND, UBND xã đã xác định 108 nhiệm vụ cụ thể thuộc 08 nhóm nhiệm vụ trọng tâm. Đến thời điểm báo cáo đã triển khai thực hiện 87/108 nhiệm vụ, đạt 80,5%; các nhiệm vụ còn lại đang tiếp tục thực hiện hoặc chưa đến thời gian thực hiện theo kế hoạch.

2. Công tác kiểm tra cải cách hành chính

UBND xã tiếp tục thực hiện Kế hoạch số 89/KH-UBND ngày 08/3/2026 về kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính và văn hóa công vụ năm 2026. Thường xuyên quán triệt cán bộ, công chức chấp hành nghiêm nội

quy, quy chế làm việc; nâng cao tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ và chất lượng phục vụ Nhân dân.

Trong quý III năm 2026 chưa phát hiện trường hợp vi phạm nghiêm trọng về kỷ luật, kỷ cương hành chính; các tồn tại, hạn chế được nhắc nhở, chấn chỉnh kịp thời.

3. Công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính

UBND xã đẩy mạnh tuyên truyền cải cách hành chính trên Trang thông tin điện tử của xã, hệ thống truyền thanh cơ sở và các cuộc họp, hội nghị tại địa phương. Nội dung tuyên truyền tập trung vào cải cách thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến, chuyển đổi số, thanh toán trực tuyến, định danh điện tử và các chủ trương, chính sách mới của Trung ương, tỉnh.

Đồng thời thực hiện đầy đủ việc niêm yết, công khai thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công theo đúng quy định.

4. Triển khai xác định Chỉ số cải cách hành chính và Chỉ số hài lòng của người dân

Tiếp tục thực hiện Kế hoạch số 120/KH-UBND ngày 11/5/2026 của UBND xã về nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) trên địa bàn xã Tân Hội, giai đoạn 2026-2030.

Thường xuyên rà soát các tiêu chí, tiêu chí thành phần để khắc phục hạn chế, nâng cao chất lượng phục vụ người dân và tổ chức.

5. Đổi mới, sáng tạo trong triển khai nhiệm vụ cải cách hành chính

Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý, điều hành; triển khai số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính; sử dụng chữ ký số, văn phòng điện tử và các nền tảng số phục vụ công tác chuyên môn.

6. Đối thoại của lãnh đạo xã với người dân, doanh nghiệp

Kết hợp với cơ quan Thuế và Bảo hiểm cơ sở tổ chức đối thoại với người dân, doanh nghiệp, hộ kinh doanh 01 cuộc, 114 lượt người tham dự; qua đối thoại đã trực tiếp trả lời, giải thích 07 ý kiến của người dân, doanh nghiệp, hộ kinh doanh, đồng thời, tuyên truyền các chính về Thuế, Bảo hiểm bắt buộc đối với doanh nghiệp, hộ kinh doanh.

Công tác tiếp dân, Giải quyết khiếu nại tố cáo, Tư pháp Tiếp dân thường xuyên và định kỳ quý III là 18 vụ việc (trong đó tiếp thường xuyên 16 vụ, định kỳ 02 vụ) chủ yếu là thắc mắc về thủ tục hành chính có liên quan đến quyền lợi của người dân, tiếp nhận 02 đơn thư phản ánh, kiến nghị, giải quyết xong 02

đơn đạt 100%. Thực hiện hoà giải tranh chấp đất đai tại xã 07 vụ (Không thành 03 vụ, vắng mặt 02 vụ, đang xác minh 02 vụ); hòa giải cơ sở trên địa bàn xã 16 vụ (hòa giải thành 16, không thành 0 vụ). Chỉ đạo cho công chức phụ trách Tư pháp kết hợp với các cơ quan chuyên môn thực hiện công tác chức thực tại nhà cho người dân gặp khó khăn không thể đi lại được vào thứ bảy hàng tuần (Thuộc mô hình “Dân vận chính quyền - thứ bảy vì dân phục vụ”), đến nay đã thực hiện được 04 kỳ. (8) Tỷ lệ giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo theo thẩm quyền trong quý III và 9 tháng tiếp nhận 03 đơn đã giải quyết 03 đơn đạt 100%. (Tinh giao 95%).

7. Đánh giá những mô hình, sáng kiến, giải pháp mới trong cải cách hành chính

Trong quý III năm 2026, UBND xã Tân Hội tiếp tục duy trì hiệu quả mô hình “Ngày Dân vận chính quyền - Thứ Bảy vì dân phục vụ” tại các trụ sở áp trên địa bàn xã. Thông qua mô hình, cán bộ, công chức trực tiếp hỗ trợ người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến, sử dụng tài khoản định danh điện tử, thanh toán trực tuyến và giải quyết các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền cấp xã.

Mô hình đã tạo điều kiện thuận lợi cho người dân tiếp cận dịch vụ hành chính công ngay tại địa bàn cư trú, góp phần nâng cao hiệu quả công tác dân vận chính quyền, tăng tỷ lệ hồ sơ trực tuyến, thúc đẩy chuyển đổi số và nâng cao mức độ hài lòng của người dân. Thời gian tới, UBND xã tiếp tục duy trì, nâng cao chất lượng hoạt động của mô hình gắn với nhiệm vụ cải cách hành chính và chuyển đổi số tại địa phương.

8. Thực hiện nhiệm vụ được UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao

Kế hoạch số 225/KH-UBND ngày 25/12/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang về công tác cải cách hành chính năm 2026 và phụ lục các nhiệm vụ cụ thể. UBND xã rà soát các nhiệm vụ thực hiện tại địa phương và ban hành Kế hoạch số 40/KH-UBND ngày 24/02/2026 về công tác cải cách hành chính năm 2026 có 108 nhiệm vụ thực hiện tại xã.

UBND xã tiếp tục duy trì thực hiện các giải pháp nâng cao Chỉ số cải cách hành chính, Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước xã Tân Hội nhằm cải thiện và nâng cao các Chỉ số: Cải cách hành chính (PAR INDEX); Hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), Năng lực cạnh tranh (PCI); Hiệu quả Quản trị và Hành chính công (PAPI). Đến nay, công tác cải thiện và nâng cao Chỉ số PCI của xã tiếp tục được quan tâm chỉ đạo thực hiện, chỉ số cải cách hành chính (PARINDEX), hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) được nâng lên; ứng dụng công nghệ thông tin gắn với việc áp dụng hệ thống

quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 được đẩy mạnh để nâng cao chất lượng giải quyết công việc hành chính có liên quan đến tổ chức và công dân. Ngoài ra, UBND xã ban hành các văn bản như: Kế hoạch số 158/KH-UBND ngày 03/7/2026 của UBND xã phát động phong trào thi đua thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn xã Tân Hội, giai đoạn 2026-2030; Quyết định số 09/QĐ-BCĐ ngày 06/7/2026 của Ban Chỉ đạo phát triển khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06 về thành lập tổ công tác Cải cách hành chính; Kế hoạch số 170/KH-UBND ngày 23/7/2026 về thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2026 - 2030 trên địa bàn xã Tân Hội; Kế hoạch số 172/KH-UBND ngày 27/7/2026 về thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước năm 2026.

II. KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

1. Cải cách thể chế

Về xây dựng và hoàn thiện hệ thống pháp luật: Trong quý III năm 2026, UBND xã không ban hành văn bản quy phạm pháp luật; thực hiện tốt công tác góp ý dự thảo văn bản theo yêu cầu của cấp trên.

Công tác tổ chức theo dõi thi hành pháp luật: Tiếp tục thực hiện Kế hoạch số 12/KH-UBND ngày 21/01/2026 về công tác theo dõi thi hành pháp luật về xử lý vi phạm hành chính năm 2026.

2. Cải cách thủ tục hành chính (TTHC)

- Kết quả cắt giảm, đơn giản hóa TTHC liên quan đến sản xuất, kinh doanh theo quy định tại Nghị quyết 66/NQ-CP ngày 26/3/2025: Nghị quyết 66/NQ-CP ngày 26/3/2025 đặt mục tiêu cắt giảm, đơn giản hóa TTHC liên quan đến sản xuất, kinh doanh giai đoạn 2025–2026. Trọng tâm là giảm điều kiện cấp phép, rút ngắn thời gian xử lý hồ sơ, đẩy mạnh khai báo điện tử và thay thế giấy tờ bằng dữ liệu số. Cơ chế một cửa, phân cấp, phân quyền được tăng cường để thủ tục minh bạch, thuận tiện hơn cho doanh nghiệp và người dân. Kết quả kỳ vọng là giảm chi phí tuân thủ, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia và thúc đẩy môi trường kinh doanh hiện đại.

- Kết quả phân cấp, phân quyền giải quyết TTHC: Kết quả phân cấp, phân quyền giải quyết TTHC tại Trung tâm phục vụ hành chính công cấp xã cho thấy UBND xã đã được giao thẩm quyền trực tiếp xử lý nhiều thủ tục hộ tịch, chứng thực, đất đai, bảo trợ xã hội... giúp người dân thuận tiện hơn. Đặc biệt, Lãnh đạo UBND xã đã ủy quyền cho Giám đốc và Phó Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công ký chứng thực, bảo đảm tiến độ xử lý nhanh chóng, giảm phụ thuộc vào một cá nhân. Cách làm này vừa tăng tính chủ động của bộ phận một cửa, vừa nâng cao trách nhiệm tập thể trong phục vụ dân. Nhờ

đó, thủ tục hành chính ở cấp xã trở nên minh bạch, hiệu quả và sát thực tế hơn, góp phần củng cố niềm tin của người dân đối với chính quyền cơ sở.

- Về thực thi phương án cắt giảm, đơn giản hóa quy định, TTHC liên quan đến Phiếu lý lịch tư pháp theo Quyết định số 498/QĐ-TTg: cắt giảm nhiều thủ tục liên quan đến Phiếu lý lịch tư pháp, giảm yêu cầu nộp giấy tờ. Người dân, doanh nghiệp không phải đi lại nhiều lần, cơ quan nhà nước khai thác trực tiếp dữ liệu từ hệ thống điện tử. Quy trình được đơn giản hóa, tiết kiệm thời gian và chi phí tuân thủ. Chuyển từ “giấy tờ” sang “dữ liệu”, thúc đẩy chính phủ số và môi trường kinh doanh minh bạch.

- Kết quả thực hiện Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP ngày 15/11/2025 của Chính phủ quy định cắt giảm, đơn giản hóa TTHC dựa trên dữ liệu: Phối hợp trên cắt giảm 287 TTHC nhờ khai thác dữ liệu từ các cơ sở dữ liệu quốc gia, giảm yêu cầu người dân và doanh nghiệp phải nộp lại thông tin. Tỷ lệ TTHC không còn yêu cầu giấy tờ tăng mạnh, chuyển sang xác thực dữ liệu trực tuyến. Thời gian xử lý hồ sơ rút ngắn đáng kể do bỏ bước xác minh thủ công và tăng kết nối, chia sẻ dữ liệu. Các dịch vụ công trực tuyến toàn trình được mở rộng, giúp giảm chi phí tuân thủ và hạn chế việc đi lại.

- Kết quả thực hiện TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông: Cơ chế một cửa, một cửa liên thông đã giúp người dân và doanh nghiệp chỉ cần nộp hồ sơ tại một đầu mối. Hồ sơ được chuyên xử lý điện tử, giảm chồng chéo và rút ngắn thời gian giải quyết. Quy trình, tiến độ và kết quả được công khai, minh bạch trên cổng dịch vụ công. Nhờ đó, chi phí tuân thủ giảm, sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp tăng rõ rệt.

- Kết quả triển khai kiến trúc hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp Bộ, cấp tỉnh (theo Nghị quyết số 268/NQ-CP ngày 31/08/2025 của Chính phủ): mô hình chính quyền địa phương 2 cấp, tích hợp dữ liệu và số hóa quy trình. Kết quả cho thấy bộ máy hành chính đã được sắp xếp lại, hệ thống thông tin được đồng bộ hóa, giúp rút ngắn thời gian xử lý TTHC và tăng tính minh bạch.

- Về công bố, công khai: 401 TTHC, đang tiếp tục rà soát, cập nhật tham mưu ban hành thông báo mới

- Về kiểm soát quy định TTHC: ngăn ngừa các thủ tục rườm rà phát sinh ngay từ khâu xây dựng văn bản, đảm bảo cải cách hành chính đi vào thực chất, giảm chi phí và nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia.

- Về công bố, công khai TTHC:

- + Công khai TTHC và các quy định có liên quan: 378 TTHC/79 lĩnh vực trong đó mỗi thủ tục đều được tạo mã code QR để người dân thuận tiện tra cứu thẳng vào đường link để nộp hồ sơ trực tuyến. Việc công khai TTHC được thực hiện thông qua nhiều hình thức: bảng niêm yết, màn hình điện tử treo tại Trung

tâm và trên Cổng thông tin điện tử, Zalo OA của UBND xã¹, facebook của Trung tâm... tạo điều kiện thuận lợi cho người dân dễ dàng tìm kiếm thông tin về các TTHC, biết trước được các giấy tờ cần thiết, thời gian giải quyết, mức phí, lệ phí (nếu có) giúp tiết kiệm thời gian công sức và chi phí đi lại. Bên cạnh đó, công chức tiếp nhận và giải quyết hồ sơ luôn đảm bảo nhanh chóng, kịp thời và trả kết quả đúng quy định.

+ Tỷ lệ hồ sơ TTHC được đồng bộ, công khai trên Cổng DVC quốc gia: 100% tỷ lệ được tích hợp đồng bộ.

- Kết quả giải quyết hồ sơ TTHC:

- Kết quả thực hiện TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông:

+ Tổng số hồ sơ tiếp nhận: 1.186 hồ sơ, trong đó kỳ trước chuyển sang 13 hồ sơ, tiếp nhận mới là 1.173 hồ sơ.

+ Số hồ sơ nộp trực tuyến: 1.186 hồ sơ.

+ Số hồ sơ nộp trực tiếp: 00 hồ sơ.

- Tổng số hồ sơ đã giải quyết : Đã giải quyết 1.171 hồ sơ²

+ Tổng số hồ sơ xử lý trước và đúng hạn: 1.171 hồ sơ.

+ Tổng số hồ sơ giải quyết quá hạn (*đã hoàn thành việc xử lý*): 00 hồ sơ.

- Tổng số hồ sơ đang giải quyết : 15 hồ sơ.

+ Tổng số hồ sơ đang giải quyết trong hạn: 15 hồ sơ.

+ Tổng số hồ sơ đang giải quyết quá hạn: 00 hồ sơ

- Số lượng hồ sơ đã rút/hủy và chưa được tiếp nhận: 00 hồ sơ.

- Số lượng hồ sơ dừng xử lý/đã hủy: 00 hồ sơ.

- Tỷ lệ DVC trực tuyến/ tổng số hồ sơ tiếp nhận đạt: 100%, trong đó:

+ Hồ sơ DVC toàn trình trực tuyến: 598 hồ sơ.

+ Hồ sơ DVC một phần trực tuyến: 588 hồ sơ.

- Tỷ lệ DVC trực tiếp/ tổng số hồ sơ tiếp nhận đạt: 0%, trong đó:

+ Hồ sơ DVC toàn trình trực tiếp: 0

+ Hồ sơ DVC một phần trực tiếp: 0

- Tỷ lệ giải quyết hồ sơ đúng hạn (*(trước hạn + đúng hạn + đang giải quyết trong hạn)/Tổng số hồ sơ tiếp nhận*): 1.186 hồ sơ, tỷ lệ 100%.

- Tỷ lệ hồ sơ quá hạn (*(đã trả kết quả quá hạn + đang giải quyết quá hạn)/Tổng số hồ sơ tiếp nhận*): 0 hồ sơ, tỷ lệ 0%:

Số hóa hồ sơ: Số hóa thành phần hồ sơ (đầu vào) 1.186/1.186 hồ sơ, tỷ lệ đạt 100%; số hóa kết quả (đầu ra) 1.171/1.171 hồ sơ, tỷ lệ đạt 100%.

¹ Website: tanhoi.angiang.gov.vn; Zalo OA: Ủy ban nhân dân xã Tân Hội

² Hưu trí xã hội 41 hồ sơ; Mai táng phí 47 hồ sơ; Kinh doanh 139 hồ sơ; Đất đai 72 hồ sơ; Khai sinh 109 trường hợp; khai tử 47 trường hợp; kết hôn 71 hồ sơ; xác nhận TTHN 60 trường hợp; cải chính 32 trường hợp; chứng thực 364 hồ sơ; cấp bản sao hộ tịch 188 trường hợp; mai táng phí cho người có công 1 hồ sơ.

Thu phí trực tuyến: Thanh toán trực tuyến: thu phí trực tuyến 855/855 hồ sơ theo quy định với số tiền 15.710.000 đồng, tỷ lệ đạt 100%.

Lĩnh vực đất đai (trực thuộc của Văn phòng đăng ký đất đai tỉnh An Giang, chi nhánh liên xã Tân Hiệp): 284 hồ sơ, đã giải quyết 219 hồ sơ, đang giải quyết 65 hồ sơ.

- Kết quả triển khai kiến trúc hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp Bộ, cấp tỉnh (theo Nghị quyết số 268/NQ-CP ngày 31/08/2025 của Chính phủ):

- Về công bố, công khai TTHC: Trong quý thông báo công bố 56 thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của sở NN và MT thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã Tân Hội; Phối hợp tham mưu Ban hành mới 3 TTHC; thay thế 1 TTHC; công khai phí 0đ 68 TTHC; Sửa đổi bổ sung 3 TTHC; cắt giảm thời gian 12 TTHC; công khai danh mục và Quy trình nội bộ 38 TTHC; Chuẩn hóa 01 TTHC; Bãi bỏ 9 TTHC và thay thế 5 TTHC

- Về kiểm soát và công bố công khai TTHC: Duy trì thực hiện Kế hoạch số 38/KH-UBND, ngày 24 tháng 02 năm 2026 về kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử và triển khai thực hiện Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025 của Chính phủ năm 2026 trên địa bàn xã Tân Hội; Kế hoạch số 38/KH-UBND, ngày 24 tháng 02 năm 2026 về Rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2026 trên địa bàn xã Tân Hội. Hiện nay, các thủ tục hành chính (TTHC) và quy trình giải quyết đều được rà soát, cập nhật thường xuyên và công khai đầy đủ tại Trung tâm. Đến thời điểm báo cáo, tổng số 79 lĩnh vực với 378 TTHC, trong đó mỗi thủ tục đều được tạo mã code QR để người dân thuận tiện tra cứu thẳng vào đường link để nộp hồ sơ trực tuyến. Việc công khai TTHC được thực hiện thông qua nhiều hình thức: bảng niêm yết, màn hình điện tử treo tại Trung tâm và trên Cổng thông tin điện tử, Zalo OA của UBND xã³, facebook của Trung tâm... tạo điều kiện thuận lợi cho người dân dễ dàng tìm kiếm thông tin về các TTHC, biết trước được các giấy tờ cần thiết, thời gian giải quyết, mức phí, lệ phí (nếu có) giúp tiết kiệm thời gian công sức và chi phí đi lại. Bên cạnh đó, công chức tiếp nhận và giải quyết hồ sơ luôn đảm bảo nhanh chóng, kịp thời và trả kết quả đúng quy định.

- Thực hiện nghiêm việc xin lỗi người dân, tổ chức khi để xảy ra trễ hẹn trong giải quyết hồ sơ TTHC. Trong quý không phát sinh hồ sơ trễ hẹn.

- Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị (PAKN) của cá nhân, tổ chức đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết (của cơ quan, đơn vị, địa phương), của tỉnh: Trong kỳ, Trung tâm PVHCC và cán bộ đầu mối đã tiếp nhận 03 PAKN qua điện thoại của trung tâm. Có 01 PAKN xoay quanh nội dung về việc đề nghị

³ Website: tanhoi.angiang.gov.vn; Zalo OA: Ủy ban nhân dân xã Tân Hội

hỗ trợ gửi kết quả TTHC về nhà riêng qua đường bưu điện và 02 PAKN về việc yêu cầu nhanh chóng thực hiện công tác trích lục đo đạc thuộc thẩm quyền của Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai liên xã Tân Hiệp. Căn cứ theo quy định về việc trả kết quả thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích, TTPVHCC xã đã hỗ trợ gửi kết quả về địa chỉ mà công dân đã cung cấp, đồng thời phối hợp liên hệ Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai liên xã Tân Hiệp tổ chức trích lục, đo đạc trả kết quả phù hợp cho người dân.

3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

Thực hiện chủ trương sắp xếp đơn vị hành chính và mô hình chính quyền địa phương 02 cấp, tổ chức bộ máy của xã Tân Hội được kiện toàn theo hướng tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả.

Hiện nay tổ chức bộ máy xã gồm: Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân, 03 phòng chuyên môn trực thuộc UBND xã, 01 Trung tâm Phục vụ hành chính công và 01 Trung tâm Dịch vụ tổng hợp.

UBND xã đã hoàn thiện các quy định về chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của các cơ quan chuyên môn trực thuộc; đồng thời phân công, phân nhiệm rõ ràng, bảo đảm không chồng chéo chức năng, nhiệm vụ.

Tổng số biên chế công chức được giao là 49 biên chế; số công chức có mặt là 48 người. Số lao động hợp đồng là 03 người gồm 01 lái xe, 01 bảo vệ và 01 tạp vụ.

Đối với các đơn vị sự nghiệp công lập, tổng số người làm việc được giao là 409 người; số người làm việc có mặt là 384 người. Toàn xã hiện có 14 đơn vị sự nghiệp công lập trong lĩnh vực giáo dục do Nhà nước bảo đảm chi thường xuyên.

Công tác phân cấp, phân quyền tiếp tục được thực hiện đúng quy định; bảo đảm rõ trách nhiệm, thẩm quyền và nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước ở địa phương.

4. Cải cách chế độ công vụ

- Kết quả xây dựng, ban hành các quy định về vị trí việc làm của công chức, viên chức:

UBND tỉnh đã phê duyệt Đề án vị trí việc làm đối với công chức, viên chức của UBND xã Tân Hội tại Quyết định số 2503/QĐ-UBND ngày 24/12/2025.

Các cơ quan, đơn vị trực thuộc đã rà soát, sắp xếp, xác định rõ vị trí việc làm, cơ cấu ngạch công chức, chức danh nghề nghiệp viên chức phù hợp với chức năng, nhiệm vụ.

Việc ban hành, áp dụng vị trí việc làm góp phần tinh gọn bộ máy, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động.

- Kết quả thực hiện tuyển dụng công chức, viên chức: có 06 người hoạt động không chuyên trách được tuyển dụng vào làm công chức, (Phòng VH-XH 03 người, Phòng Kinh tế 01 người, Văn phòng HĐND & UBND 01 người, Trung tâm Phục vụ hành chính công 01 người).

- Kết quả thực hiện bổ nhiệm các chức danh lãnh đạo, quản lý:

Công tác bổ nhiệm, bổ nhiệm lại, điều động, luân chuyển, từ chức, miễn nhiệm được thực hiện theo nguyên tắc tập trung dân chủ, khách quan, đúng quy trình.

Công chức: UBND xã đã thực hiện bổ nhiệm 05 công chức (01 Giám đốc Trung tâm PVHCC, 01 Phó Giám đốc Trung tâm PVHCC, 01 Phó trưởng phòng Văn hóa – Xã hội, 01 Phó trưởng phòng Kinh tế, 01 Phó chánh Văn phòng HĐND & UBND)

Viên chức: Bổ nhiệm 01 Giám đốc Trung tâm dịch vụ tổng hợp.

- Kết quả thực hiện thi nâng ngạch công chức, thăng hạng viên chức và thi tuyển cạnh tranh chức danh lãnh đạo: Chưa thực hiện.

- Tình hình chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính:

Nhìn chung, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức chấp hành nghiêm túc kỷ luật, kỷ cương hành chính, có tinh thần trách nhiệm trong công việc.

- Kết quả thực hiện đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức:

Tổ chức các lớp bồi dưỡng kiến thức quản lý nhà nước, lý luận chính trị, kỹ năng chuyên môn, chuyển đổi số.

Việc đào tạo, bồi dưỡng góp phần nâng cao trình độ chuyên môn, phẩm chất chính trị, năng lực công tác cho đội ngũ cán bộ, công chức.

- Tình hình ban hành và kết quả thực hiện chính sách thu hút nhân tài:

Việc thu hút nhân tài còn gặp khó khăn do chế độ, chính sách đãi ngộ chưa thực sự hấp dẫn so với khu vực tư nhân.

5. Cải cách tài chính công

- Về tổ chức thực hiện công tác tài chính - ngân sách:

+ Tổng thu ngân sách nhà nước trên địa bàn quý III: 2,835 tỷ đồng đạt 20,47% so với Quyết định 2299/QĐ-UBND tỉnh và đạt 13,51% so với Quyết định số 252/QĐ-UBND tỉnh⁴.

+ Tổng chi ngân sách quý III: 54,434 tỷ đồng đạt 30,03% so với dự toán (*dự toán 181 tỷ 255 triệu đồng*).

+ Thực hiện giải ngân kế hoạch đầu tư vốn ngân sách nhà nước: giải ngân 9 tỷ 988 triệu đồng, đạt 57,74% kế hoạch

+ Thực hiện quy định về việc sử dụng kinh phí nguồn từ ngân sách nhà nước: thực hiện thu chi ngân sách theo Luật ngân sách 2025, Nghị định số 73/2026/NĐ-CP ngày 10 tháng 03 năm 2026 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật ngân sách Nhà nước; Thông tư số 26/2026/TT-BTC ngày 25 tháng 3 năm 2026 Quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Nghị định số 73/2026/NĐ-CP ngày 10 tháng 3 năm 2026 của Chính phủ quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật Ngân sách nhà nước

+ Thực hiện các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách: Không có

- Về công tác quản lý, sử dụng tài sản công:

+ Về ban hành các quy định về quản lý, sử dụng tài sản công của các cơ quan, đơn vị thuộc phạm vi quản lý:

Công văn số 71/UBND-PKT ngày 29 tháng 01 năm 2026 của UBND xã Tân Hội về việc triển khai Quyết định mua sắm tập trung và công bố thời hạn tổng hợp nhu cầu mua sắm tập trung trên địa bàn tỉnh An Giang

Công văn số 195/UBND-PKT ngày 24 tháng 3 năm 2026 của UBND xã Tân Hội về việc rà soát xe phục vụ công tác chung, công tác đặc thù

+ Tổ chức thực hiện các quy định về quản lý, sử dụng tài sản công:

Nghị định số 186/2025/NĐ-CP ngày 01 tháng 7 năm 2025 của Chính phủ Quy định chi tiết một số điều của Luật Quản lý, sử dụng tài sản công;

Thông tư số 141/2025/TT-BTC ngày 31 tháng 12 năm 2025 của Bộ trưởng Bộ Tài chính về việc hướng dẫn chế độ quản lý, tính hao mòn, khấu hao tài sản cố định tại cơ quan, tổ chức, đơn vị và tài sản cố định do nhà nước giao cho doanh nghiệp quản lý không tính thành phần vốn nhà nước tại doanh nghiệp

Nghị định số 128/2026/NĐ-CP ngày 06 tháng 4 năm 2026 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 85/2024/NĐ-CP ngày 10/7/2024 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Giá số 16/2023/QH15

⁴Theo Quyết định 2299/QĐ-UBND ngày 10/12/2025 giao xã Tân Hội thu ngân sách nhà nước 13 tỷ 850 triệu đồng; Quyết định 252/QĐ-UBND ngày 16/01/2026 giao xã Tân Hội thu ngân sách nhà nước phân đầu đạt 20 tỷ 977 triệu đồng.

được sửa đổi, bổ sung bởi Luật số 44/024/QH15, Luật số 61/2024/QH15, Luật số 95/2025/QH15 và Luật số 140/2025/QH15

Quyết định số 2623/QĐ-UBND ngày 28 tháng 12 năm 2025 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh quy định danh mục tài sản mua sắm tập trung và phân công đơn vị mua sắm tập trung trên địa bàn tỉnh An Giang

Công văn số 88/UBND-KT ngày 10/01/2026 của UBND tỉnh về việc triển khai Quyết định mua sắm tập trung và công bố thời hạn tổng hợp nhu cầu mua sắm tập trung trên địa bàn tỉnh An Giang

Kế hoạch 190/KH-UBND ngày 14 tháng 11 năm 2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang Triển khai thực hiện Tổng kiểm kê tài sản công tại cơ quan, tổ chức, đơn vị, tài sản kết cấu hạ tầng do Nhà nước đầu tư, quản lý thuộc phạm vi quản lý của tỉnh An Giang thời điểm 0h00 ngày 01 tháng 01 năm 2026.

Kế hoạch số 89/KH-UBND ngày 01/12/2025 của UBND xã Tân Hội Triển khai thực hiện Tổng kiểm kê tài sản công tại cơ quan, tổ chức, đơn vị, tài sản kết cấu hạ tầng do Nhà nước đầu tư, quản lý thuộc phạm vi quản lý của xã Tân Hội thời điểm 0 giờ 00 phút ngày 01/01/2026.

Quyết định số 1353/QĐ-UBND ngày 05/12/2025 về việc thành lập Ban chỉ đạo Tổng kiểm kê tài sản công tại đơn vị, tài sản kết cấu hạ tầng do Nhà nước đầu tư, quản lý thuộc phạm vi quản lý của xã Tân Hội.

Quyết định số 2940/QĐ-UBND ngày 25/6/2026 Về việc Phê duyệt Đề án số hóa tài liệu quản lý và sử dụng hiệu quả trụ sở, tài sản sau sắp xếp tổ chức bộ máy.

+ Thực hiện quy định về sắp xếp lại, xử lý nhà, đất thuộc thẩm quyền quản lý:

Báo cáo số 96/BC-UBND ngày 03/4/2026 của UBND xã Tân Hội về việc quản lý, sử dụng đất công và các cơ sở nhà, đất dôi dư trước và sau sắp xếp trên địa bàn xã Tân Hội.

- Về thực hiện cơ chế tự chủ tại các đơn vị sự nghiệp công lập (SNCL):

+ Số đơn vị SNCL tự bảo đảm chi thường xuyên: 02 Ban quản lý chợ

+ Số đơn vị SNCL tự bảo đảm một phần chi thường xuyên: Không có

+ Thực hiện quy định về sử dụng các nguồn tài chính và phân phối kết quả tài chính tại các đơn vị SNCL: Đến nay, toàn xã có 02 Ban Quản lý chợ thực hiện tự chủ 100% chi thường xuyên, có 06 đơn vị sự nghiệp (giảm 08 trường do thực hiện việc sắp xếp, sáp nhập) do Nhà nước đảm bảo 100% chi thường xuyên.

+ Tỷ lệ giảm chi trực tiếp ngân sách cho đơn vị sự nghiệp công lập: 20%

6. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số

UBND xã tiếp tục triển khai thực hiện các chủ trương, chính sách của Trung ương, của tỉnh về chuyển đổi số, phát triển chính quyền số và xã hội số.

Trong kỳ báo cáo, UBND xã đã ban hành nhiều kế hoạch, văn bản chỉ đạo về chuyển đổi số, phát triển hạ tầng số, ứng dụng công nghệ thông tin và thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW của Bộ Chính trị⁵.

Ban Chỉ đạo về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06⁶ tiếp tục được duy trì hoạt động hiệu quả. Đồng thời thành lập Tiểu ban khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số; Tổ công nghệ số cộng đồng tại các ấp; phát động phong trào thi đua về chuyển đổi số trên địa bàn. Ngoài ra, Đảng ủy đã ban hành Ban Chỉ đạo các văn bản chỉ đạo về khoa học công nghệ, chuyển đổi số⁷ nhằm tuyên truyền thúc đẩy phát triển khoa học công nghệ, chuyển đổi số.

Hạ tầng kỹ thuật công nghệ thông tin cơ bản đáp ứng yêu cầu phục vụ công tác chuyên môn. 100% cán bộ, công chức được trang bị máy tính kết nối Internet phục vụ công việc.

Kết quả xây dựng, phát triển các hệ thống nền tảng: Toàn bộ cán bộ, công chức đã được tập huấn và sử dụng hiệu quả các nền tảng dùng chung của tỉnh; hiện có 297 cán bộ, công chức, viên chức được cấp tài khoản mail công vụ; 100% cán bộ, công chức có chữ ký số token (06 tổ chức, 53 cá nhân), sim VGCA: 07 sim cho cá nhân lãnh đạo phục vụ công tác điều hành, xử lý văn bản và ký số hồ sơ điện tử.

Các phần mềm dùng chung của tỉnh được triển khai đồng bộ và khai thác hiệu quả. Việc xử lý văn bản, điều hành công việc trên môi trường điện tử được thực hiện thường xuyên, góp phần nâng cao hiệu quả hoạt động của cơ quan nhà nước.

Kết quả xây dựng, phát triển ứng dụng và dịch vụ phục vụ người dân, doanh nghiệp: UBND xã phối hợp với các doanh nghiệp viễn thông triển khai

⁵ Kế hoạch số 193/KH-UBND ngày 21/8/2026 của UBND xã về triển khai thực hiện Đề án 06 của Chính phủ trên địa bàn xã Tân Hội năm 2026. Kế hoạch số 182/KH-UBND ngày 04/8/2026 của UBND xã về triển khai mô hình bảo đảm an toàn thông tin 4 lớp. Kế hoạch số 174/KH-UBND ngày 28/7/2026 của UBND xã về triển khai thực hiện Chương trình hỗ trợ phát triển khởi nghiệp sáng tạo trên địa bàn xã Tân Hội năm 2026. Kế hoạch số 159/KH-UBND ngày 03/7/2026 của UBND xã về thực hiện Kế hoạch số 317/KH-UBND ngày 16/6/2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang về tiếp tục triển khai thực hiện Công điện số 38/CĐ-TTg ngày 05 tháng 5 năm 2026 của Thủ tướng Chính phủ về tập trung chỉ đạo thực hiện quyết liệt các giải pháp đấu tranh, ngăn chặn, xử lý hành vi xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ trên địa bàn tỉnh An Giang.

⁶ Quyết định số 84/QĐ-UBND ngày 18/7/2025 của UBND xã Tân Hội về việc thành lập Ban chỉ đạo về khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số, đề án 06. Quyết định số 1545/QĐ-UBND ngày 20/7/2026 của UBND xã Tân Hội về việc kiện toàn Ban chỉ đạo về khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số, đề án 06.

⁷ Kế hoạch số 03-KH/BCĐ ngày 31/12/2025 của Ban chỉ đạo về Phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số về Kế hoạch truyền thông thúc đẩy chuyển đổi số liên thông, đồng bộ, nhanh, hiệu quả đáp ứng yêu cầu sắp xếp tổ chức bộ máy trong hệ thống chính trị xã.

phủ sóng mạng cáp quang, mạng di động băng rộng đến tất cả các xã trên địa bàn; thực hiện kết nối Internet đến tận hộ gia đình, đồng thời nâng cao dung lượng, chất lượng dịch vụ, từng bước khắc phục tình trạng vùng trắng, vùng lõm về kết nối mạng băng thông rộng. Bên cạnh đó, xã khuyến khích các doanh nghiệp triển khai mạng 5G nhằm đáp ứng nhu cầu ngày càng cao của người dân và doanh nghiệp.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Kết quả đạt được

Trong quý III năm 2026, công tác cải cách hành chính trên địa bàn xã Tân Hội tiếp tục được triển khai đồng bộ, bám sát chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh và tình hình thực tế của địa phương. Công tác chỉ đạo, điều hành được thực hiện quyết liệt, thường xuyên; các nhiệm vụ cải cách hành chính cơ bản được triển khai đúng tiến độ.

Việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tiếp tục phát huy hiệu quả; công tác kiểm soát thủ tục hành chính được tăng cường; việc công khai, minh bạch thủ tục hành chính được thực hiện đầy đủ. Tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến, tỷ lệ số hóa hồ sơ và thanh toán trực tuyến đạt kết quả cao, góp phần giảm thời gian, chi phí thực hiện thủ tục hành chính cho người dân và doanh nghiệp.

Tổ chức bộ máy hành chính tiếp tục được kiện toàn theo hướng tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả. Công tác quản lý, sử dụng cán bộ, công chức, viên chức được thực hiện đúng quy định; kỷ luật, kỷ cương hành chính tiếp tục được tăng cường.

Công tác chuyển đổi số, xây dựng chính quyền số đạt nhiều kết quả tích cực; việc ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý, điều hành và giải quyết thủ tục hành chính ngày càng được nâng cao, từng bước đáp ứng yêu cầu cải cách hành chính trong giai đoạn mới.

2. Tồn tại, hạn chế

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác cải cách hành chính vẫn còn một số hạn chế nhất định.

Nhận thức và kỹ năng số của một bộ phận người dân còn hạn chế; thói quen thực hiện thủ tục hành chính theo phương thức truyền thống vẫn còn phổ biến. Tỷ lệ người dân tự thực hiện hồ sơ trực tuyến chưa cao, phần lớn vẫn cần sự hỗ trợ của cán bộ tại Trung tâm Phục vụ hành chính công.

Cơ sở vật chất và trang thiết bị công nghệ thông tin tuy cơ bản đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ nhưng một số máy tính đã được trang bị từ nhiều năm trước, cấu hình thấp, ảnh hưởng đến hiệu quả khai thác các phần mềm chuyên ngành và thực hiện chuyển đổi số.

Khối lượng công việc của đội ngũ cán bộ, công chức ngày càng nhiều trong khi biên chế được giao còn hạn chế, ảnh hưởng nhất định đến tiến độ thực hiện một số nhiệm vụ chuyên môn.

3. Nguyên nhân

Nguyên nhân khách quan là do trong thời gian đầu thực hiện mô hình chính quyền địa phương 02 cấp, các cơ quan, đơn vị phải tập trung kiện toàn tổ chức bộ máy, sắp xếp nhân sự và triển khai nhiều nhiệm vụ chính trị trọng tâm của địa phương.

Nguyên nhân chủ quan là công tác tuyên truyền về chuyển đổi số mặc dù được quan tâm thực hiện nhưng hiệu quả chưa đồng đều; kỹ năng sử dụng dịch vụ công trực tuyến của một bộ phận người dân còn hạn chế. Một số cán bộ, công chức phải kiêm nhiệm nhiều lĩnh vực công tác nên việc triển khai một số nhiệm vụ cải cách hành chính chưa thật sự toàn diện.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH TRONG NĂM QUÝ IV NĂM 2026

1. Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ cải cách hành chính theo Kế hoạch cải cách hành chính năm 2026 của UBND tỉnh và UBND xã; bảo đảm hoàn thành các nhiệm vụ, chỉ tiêu theo kế hoạch đề ra.

2. Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị trong công tác cải cách hành chính; nâng cao chất lượng công tác chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính.

3. Tiếp tục rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính; nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính.

4. Đẩy mạnh thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, số hóa hồ sơ và tái sử dụng dữ liệu số; phấn đấu duy trì và nâng cao các chỉ tiêu phục vụ người dân và doanh nghiệp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

5. Tăng cường công tác kiểm tra công vụ, kiểm tra cải cách hành chính; kịp thời phát hiện, chấn chỉnh những hạn chế, thiếu sót trong quá trình thực hiện nhiệm vụ.

6. Tiếp tục kiện toàn tổ chức bộ máy; nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; đẩy mạnh đào tạo, bồi dưỡng kỹ năng chuyên môn, kỹ năng số và đạo đức công vụ.

7. Đẩy mạnh thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số, xây dựng chính quyền số; phát huy hiệu quả hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng, góp phần nâng cao nhận thức và kỹ năng số của người dân.

V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

1. Đề nghị UBND tỉnh, các sở, ngành chuyên môn tiếp tục quan tâm hỗ trợ kinh phí, cơ sở vật chất và trang thiết bị phục vụ công tác cải cách hành chính, chuyển đổi số tại cấp xã.

2. Tăng cường tổ chức các lớp đào tạo, tập huấn chuyên sâu về cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính, chuyển đổi số và sử dụng các phần mềm dùng chung của tỉnh.

3. Quan tâm đầu tư nâng cấp hạ tầng công nghệ thông tin, hệ thống mạng, trang thiết bị phục vụ công tác chuyên môn tại Trung tâm Phục vụ hành chính công nhằm đáp ứng yêu cầu chuyển đổi số và phục vụ người dân ngày càng tốt hơn.

4. Tiếp tục hoàn thiện, nâng cấp các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu và phần mềm chuyên ngành; bảo đảm tính ổn định, liên thông, đồng bộ trong quá trình khai thác và sử dụng tại địa phương.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính quý III năm 2026 và phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm quý IV năm 2026 của Ủy ban nhân dân xã Tân Hội. / *Thư*

Nơi nhận: *loanh*

- Sở Nội vụ tỉnh An Giang (Phòng CCHC);
- TT. Đảng ủy xã;
- CT và các PCT UBND xã;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã;
- LĐVP, CVNC (ntmhan);
- Lưu: VT, PVHXXH (nttam).



**KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

luu
Lê Quang Nhựt