

Số: 225 /KH-UBND

Tân Hội, ngày 07 tháng 10 năm 2026

KẾ HOẠCH
Triển khai thi hành Luật Hòa giải ở cơ sở trên địa bàn xã Tân Hội

Thực hiện Kế hoạch số 571/KH-UBND ngày 30 tháng 9 năm 2026 của UBND tỉnh An Giang về việc triển khai thi hành Luật Hòa giải ở cơ sở, Ủy ban nhân dân xã Tân Hội ban hành Kế hoạch triển khai thi hành cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Xác định cụ thể các nhiệm vụ, tiến độ thực hiện và trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị, cá nhân có liên quan trong việc triển khai thi hành Luật Hòa giải ở cơ sở trên địa bàn xã, bảo đảm kịp thời, đồng bộ, thống nhất và hiệu quả kể từ ngày 01 tháng 3 năm 2027.

Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức, người hoạt động ở ấp, hòa giải viên và Nhân dân về vị trí, vai trò, ý nghĩa của công tác hòa giải ở cơ sở; góp phần giải quyết kịp thời các mâu thuẫn, tranh chấp, bất đồng trong cộng đồng dân cư; hạn chế phát sinh vụ việc phức tạp, giữ gìn đoàn kết, ổn định an ninh, trật tự tại địa bàn. Tăng cường sự phối hợp giữa UBND xã với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã và các tổ chức chính trị - xã hội trong công tác hòa giải ở cơ sở; củng cố, kiện toàn tổ hòa giải và nâng cao chất lượng đội ngũ hòa giải viên.

2. Yêu cầu

Bảo đảm sự lãnh đạo, chỉ đạo thống nhất của UBND xã; phân công nhiệm vụ cụ thể, rõ trách nhiệm, phù hợp với chức năng, nhiệm vụ và điều kiện thực tiễn của từng cơ quan, đơn vị.

Tổ chức triển khai thực hiện Luật Hòa giải ở cơ sở gắn với nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm quốc phòng, an ninh, trật tự, an toàn xã hội và phong trào xây dựng đời sống văn hóa ở khu dân cư. Bảo đảm sự phối hợp thường xuyên, chặt chẽ, hiệu quả giữa các cơ quan, đơn vị có liên quan, các ấp và Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã trong quá trình thực hiện.

Thường xuyên theo dõi, kiểm tra, đôn đốc, kịp thời phát hiện và tháo gỡ khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình triển khai thi hành Luật.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Tổ chức quán triệt, triển khai thi hành Luật Hòa giải ở cơ sở và các văn bản quy định chi tiết, hướng dẫn thi hành

Tổ chức phổ biến, quán triệt những nội dung cơ bản, điểm mới của Luật Hòa giải ở cơ sở và các văn bản quy định chi tiết, hướng dẫn thi hành đến cán bộ, công chức, người hoạt động ở ấp, hòa giải viên và các tổ chức, cá nhân có liên quan.

Cơ quan chủ trì: Văn phòng HĐND và UBND.

Cơ quan phối hợp: Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã, các cơ quan, đơn vị có liên quan và các ấp.

Thời gian thực hiện: Quý I - Quý II năm 2027.

Sản phẩm: Hội nghị hoặc các hoạt động quán triệt, triển khai được tổ chức; báo cáo kết quả thực hiện.

2. Tổ chức truyền thông, phổ biến rộng rãi các quy định của Luật Hòa giải ở cơ sở

Nội dung: Tổ chức tuyên truyền, phổ biến nội dung của Luật và các văn bản quy định chi tiết, hướng dẫn thi hành bằng hình thức phù hợp với từng nhóm đối tượng và điều kiện thực tế trên địa bàn. Đẩy mạnh tuyên truyền thông qua trang thông tin điện tử, các nhóm thông tin cộng đồng, hội nghị, sinh hoạt tổ NDTQ và các hoạt động phổ biến, giáo dục pháp luật. Lồng ghép tuyên truyền pháp luật về hòa giải ở cơ sở với các phong trào, cuộc vận động tại địa bàn, góp phần nâng cao ý thức chấp hành pháp luật và khuyến khích người dân giải quyết mâu thuẫn bằng biện pháp hòa giải phù hợp.

Cơ quan chủ trì: Văn phòng HĐND và UBND.

Cơ quan phối hợp: Phòng Văn hóa - Xã hội, Trung tâm Dịch vụ tổng hợp, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã, các tổ chức chính trị - xã hội và các ấp.

Thời gian thực hiện: Quý IV năm 2026, Quý I năm 2027 và các năm tiếp theo.

Sản phẩm: Các hoạt động tuyên truyền, phổ biến pháp luật được tổ chức; tin, bài, tài liệu và sản phẩm truyền thông được đăng tải, phát hành.

3. Rà soát các văn bản có liên quan đến công tác hòa giải ở cơ sở

Nội dung: Rà soát các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản quản lý và các quy định có liên quan đến công tác hòa giải ở cơ sở thuộc phạm vi quản lý của địa bàn kịp thời đề xuất sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ hoặc ban hành mới

theo thẩm quyền hoặc kiến nghị cơ quan có thẩm quyền xử lý để bảo đảm phù hợp, thống nhất với Luật Hòa giải ở cơ sở và các văn bản hướng dẫn thi hành.

Cơ quan chủ trì: Văn phòng HĐND và UBND.

Cơ quan phối hợp: Các cơ quan, đơn vị có liên quan.

Thời gian thực hiện: Theo yêu cầu và tiến độ hướng dẫn của cơ quan có thẩm quyền; hoàn thành việc rà soát theo thời hạn được giao.

Sản phẩm: Báo cáo kết quả rà soát và văn bản kiến nghị xử lý (nếu có).

4. Rà soát, củng cố, kiện toàn tổ hòa giải và đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở

Nội dung: Rà soát, đánh giá tình hình tổ chức và hoạt động của các tổ hòa giải trên địa bàn xã; kịp thời củng cố, kiện toàn tổ hòa giải và đội ngũ hòa giải viên theo quy định của Luật. Quan tâm lựa chọn, bố trí hòa giải viên có uy tín, kiến thức pháp luật, kỹ năng vận động, thuyết phục và am hiểu phong tục, tập quán trên địa bàn. Phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã và các tổ chức có liên quan hướng dẫn, hỗ trợ các tổ hòa giải hoạt động hiệu quả; phát huy vai trò của người có uy tín trong cộng đồng dân cư. Theo dõi, nắm bắt tình hình hoạt động hòa giải, kịp thời hướng dẫn, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc phát sinh trong thực tiễn.

Cơ quan chủ trì: Văn phòng HĐND và UBND.

Cơ quan phối hợp: Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã, các tổ chức chính trị - xã hội và các ấp.

Thời gian thực hiện: Thường xuyên, hằng năm.

Sản phẩm: Các tổ hòa giải và đội ngũ hòa giải viên được rà soát, củng cố, kiện toàn; văn bản hướng dẫn và các báo cáo liên quan.

5. Tổ chức tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ, kỹ năng hòa giải ở cơ sở

Nội dung: Cử công chức được giao tham mưu, thực hiện công tác quản lý nhà nước về hòa giải ở cơ sở tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng do cơ quan có thẩm quyền tổ chức. Phối hợp triển khai các hoạt động bồi dưỡng, hướng dẫn nghiệp vụ, kỹ năng hòa giải cho đội ngũ hòa giải viên; chú trọng kỹ năng tiếp nhận thông tin, xác minh vụ việc, phân tích quy định pháp luật, giải thích, thuyết phục và xử lý các tình huống phát sinh. Khuyến khích hòa giải viên chủ động cập nhật kiến thức pháp luật, nâng cao kỹ năng thực hiện nhiệm vụ, góp phần nâng cao chất lượng và hiệu quả công tác hòa giải ở cơ sở.

Cơ quan chủ trì: Văn phòng HĐND và UBND.

Cơ quan phối hợp: Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã và các cơ quan, đơn vị có liên quan theo chương trình, kế hoạch tập huấn của cấp có thẩm quyền.

Thời gian thực hiện: Hằng năm.

Sản phẩm: Công chức, hòa giải viên được tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng; tài liệu hướng dẫn và các hoạt động nâng cao nghiệp vụ được triển khai.

6. Công bố, công khai thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực hòa giải ở cơ sở

Nội dung: Tổ chức thực hiện việc công bố, công khai và niêm yết các thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực hòa giải ở cơ sở theo quy định và hướng dẫn của cơ quan có thẩm quyền; bảo đảm người dân được tiếp cận thông tin đầy đủ, kịp thời, thuận tiện.

Cơ quan chủ trì: Văn phòng HĐND và UBND.

Cơ quan phối hợp: Trung tâm Phục vụ hành chính công xã và các cơ quan, đơn vị có liên quan.

Thời gian thực hiện: Theo thời hạn quy định tại văn bản công bố, hướng dẫn của cơ quan có thẩm quyền; bảo đảm tiến độ trước ngày 20 tháng 02 năm 2027 đối với nhiệm vụ được giao theo Kế hoạch của tỉnh.

Sản phẩm: Các thủ tục hành chính được công khai, niêm yết và tổ chức thực hiện theo quy định.

7. Theo dõi, kiểm tra, đôn đốc, sơ kết, tổng kết việc thi hành Luật

Nội dung: Theo dõi, nắm bắt tình hình tổ chức thực hiện Luật Hòa giải ở cơ sở; tiếp nhận, tổng hợp phản ánh, kiến nghị và những khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai. Tăng cường kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện nhiệm vụ quản lý nhà nước về hòa giải ở cơ sở; kịp thời hướng dẫn, chấn chỉnh những hạn chế, thiếu sót. Tổ chức sơ kết, tổng kết, đánh giá kết quả thực hiện theo hướng dẫn của cơ quan có thẩm quyền; đề xuất giải pháp nâng cao chất lượng công tác hòa giải ở cơ sở trên địa bàn xã.

Cơ quan chủ trì: Văn phòng HĐND và UBND.

Cơ quan phối hợp: Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã, các cơ quan, đơn vị và các ấp có liên quan.

Thời gian thực hiện: Hằng năm và theo yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền.

Sản phẩm: Báo cáo kết quả thực hiện; văn bản đôn đốc, hướng dẫn và các tài liệu phục vụ công tác kiểm tra, sơ kết, tổng kết.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng HĐND và UBND xã

Là đầu mối tham mưu UBND xã tổ chức triển khai, theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị và các ấp thực hiện. Chủ trì tham mưu thực hiện các nhiệm vụ về tuyên truyền, phổ biến pháp luật; rà soát, củng cố, kiện toàn tổ hòa giải, đội ngũ hòa giải viên; theo dõi, kiểm tra, tổng hợp tình hình và kết quả thực hiện công tác hòa giải ở cơ sở theo quy định. Chủ động phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tham mưu UBND xã giải quyết hoặc kiến nghị cơ quan có thẩm quyền tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình thực hiện. Tổng hợp kết quả thực hiện, tham mưu UBND xã báo cáo cơ quan có thẩm quyền theo định kỳ hoặc đột xuất khi có yêu cầu. Chuẩn bị các điều kiện cần thiết phục vụ hội nghị, cuộc họp và các hoạt động triển khai thi hành Luật theo chỉ đạo của UBND xã.

2. Phòng Văn hóa - Xã hội xã

Phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan triển khai các hoạt động thông tin, tuyên truyền, phổ biến Luật Hòa giải ở cơ sở trên địa bàn xã. Lồng ghép tuyên truyền pháp luật về hòa giải ở cơ sở với các hoạt động văn hóa, thông tin, tuyên truyền và phong trào xây dựng đời sống văn hóa ở khu dân cư theo chức năng, nhiệm vụ được giao.

3. Trung tâm Dịch vụ tổng hợp xã

Phối hợp thực hiện các hoạt động tuyên truyền, phổ biến pháp luật về hòa giải ở cơ sở trên hệ thống thông tin cơ sở, Trang thông tin điện tử của xã và các hình thức truyền thông phù hợp; kịp thời đăng tải tin, bài, nội dung tuyên truyền phù hợp, góp phần nâng cao nhận thức pháp luật của Nhân dân.

4. Trung tâm Phục vụ hành chính công xã

Phối hợp với thực hiện công khai, niêm yết thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực hòa giải ở cơ sở theo quy định; hướng dẫn người dân tiếp cận thông tin và thực hiện các thủ tục hành chính có liên quan thuộc phạm vi tiếp nhận, giải quyết của Trung tâm.

5. Công an xã

Phối hợp tuyên truyền, phổ biến pháp luật về hòa giải ở cơ sở; chủ động nắm tình hình, kịp thời phát hiện, phối hợp xử lý các vụ việc mâu thuẫn, tranh chấp, vi phạm pháp luật phát sinh trên địa bàn theo chức năng, nhiệm vụ và quy

định của pháp luật; phối hợp phòng ngừa, giải quyết các vụ việc có nguy cơ ảnh hưởng đến an ninh, trật tự, an toàn xã hội.

6. Ban Chỉ huy quân sự xã

Phối hợp tuyên truyền, phổ biến pháp luật về hòa giải ở cơ sở trong lực lượng dân quân; phối hợp nắm tình hình, kịp thời phản ánh các vụ việc phát sinh có liên quan đến quốc phòng, an ninh theo chức năng, nhiệm vụ; tham gia phối hợp thực hiện khi được yêu cầu

7. Các ấp trên địa bàn xã

Phối hợp tuyên truyền, phổ biến các quy định của pháp luật về hòa giải ở cơ sở đến Nhân dân; kịp thời nắm bắt tình hình, phát hiện những mâu thuẫn, tranh chấp phát sinh trong cộng đồng dân cư để phối hợp giải quyết theo quy định. Phối hợp rà soát, đề xuất củng cố, kiện toàn tổ hòa giải và đội ngũ hòa giải viên; tạo điều kiện thuận lợi để tổ hòa giải thực hiện nhiệm vụ. Thường xuyên theo dõi, phản ánh tình hình, kết quả hoạt động hòa giải ở cơ sở và những khó khăn, vướng mắc phát sinh về UBND xã để được hướng dẫn, giải quyết.

8. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã và các tổ chức chính trị - xã hội

Phối hợp triển khai thực hiện công tác hòa giải ở cơ sở; tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân chấp hành pháp luật, tích cực tham gia hòa giải các mâu thuẫn, tranh chấp tại cộng đồng dân cư. Phối hợp rà soát, củng cố, kiện toàn tổ hòa giải và đội ngũ hòa giải viên; phát huy vai trò của các tổ chức thành viên, người có uy tín trong cộng đồng dân cư. Tham gia giám sát, phối hợp theo dõi, đánh giá kết quả thực hiện công tác hòa giải ở cơ sở theo chức năng, nhiệm vụ và quy định pháp luật.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí triển khai thực hiện Kế hoạch được bố trí trong dự toán ngân sách nhà nước hằng năm theo phân cấp ngân sách và khả năng cân đối ngân sách của xã. Việc quản lý, sử dụng và thanh quyết toán kinh phí thực hiện bảo đảm đúng mục đích, chế độ, tiêu chuẩn, định mức và quy định hiện hành.

Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị kịp thời báo cáo về UBND xã qua Văn phòng HĐND - UBND (công chức Trần Thị Mỹ Nhung, số điện thoại: 0947.202.828, email: tmnhung.tanhoi@an.giang.gov.vn) để tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh xem xét, hướng dẫn.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thi hành Luật Hòa giải ở cơ sở trên địa bàn xã Tân Hội. /.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh An Giang;
- Sở Tư pháp tỉnh;
- Thường trực Đảng ủy xã;
- Thường trực HĐND xã;
- Chủ tịch, các PCT. UBND xã;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc xã;
- LĐVP, CVNC;
- Các Trưởng ấp trên địa bàn xã;
- Trang thông tin điện tử xã;
- Lưu: VT, VP, ttmnhung.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Nguyễn Minh Ngọc